



# Manuel d'utilisation

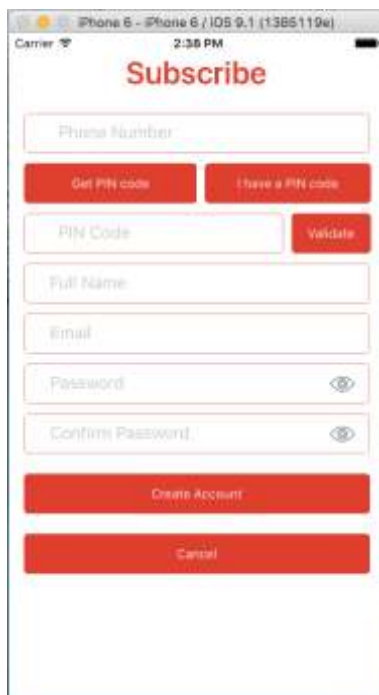
Application MyCloud  
version iOS

## 1 INSTALLATION

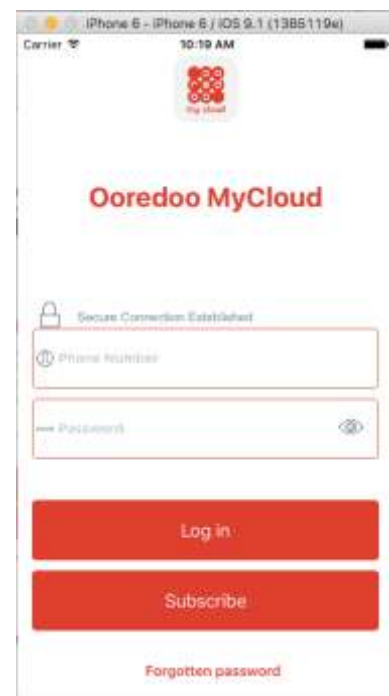
Pour installer l'application de synchronisation sur votre iPhone, veuillez télécharger l'application depuis l'App store et procéder par l'installation d'une façon classique.

Une fois terminé, une nouvelle icône s'ajoutera dans la liste de vos applications permettant le lancement de l'application.

En démarrant l'application vous avez deux choix possibles:



1- Se connecter à votre espace depuis cette interface (Interface d'authentification).



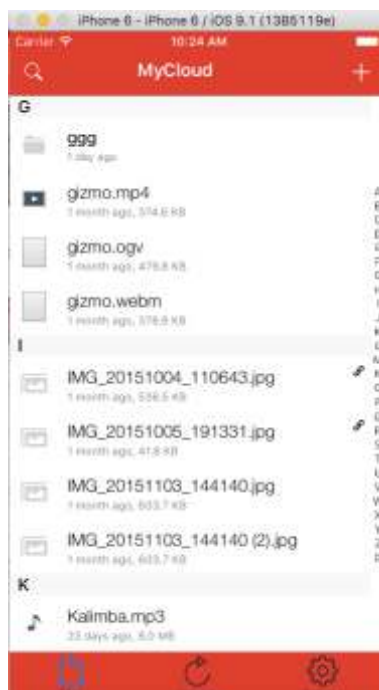
2- Faire une inscription depuis cette interface (Interface d'inscription) si vous ne possédez pas encore un compte "MyCloud"

## 2 CONNEXION

Pour se connecter en utilisant votre application iOS, vous devez introduire votre numéro de téléphone Ooredoo ainsi que votre mot de passe utilisés lors de l'inscription à l'espace cloud d'ooredoo, "MyCloud", et cliquer par la suite sur le bouton "Connexion".



Une fois l'authentification a été faite avec succès, la synchronisation des fichiers démarre automatiquement. La liste des fichiers présents dans votre espace "MyCloud" s'affichera dans cette première interface.

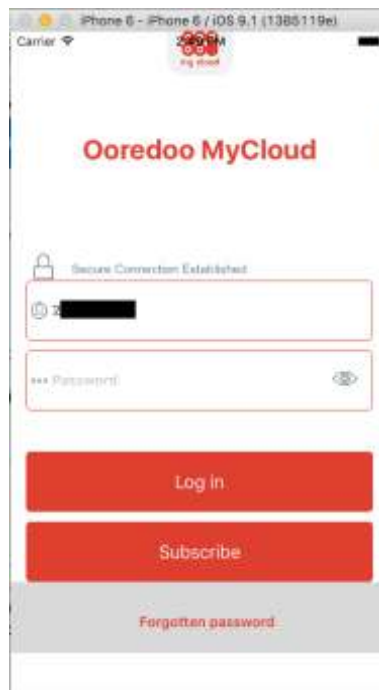


Si vous introduisez une combinaison d'un numéro Ooredoo et un mot de passe non valides, un message d'erreur s'affiche pour vous notifier.



### 3 RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous souhaitez le réinitialiser, il suffit d'introduire votre numéro de téléphone Ooredoo et cliquer par la suite sur le bouton "Réinitialiser le mot de passe". Vous devez remarquer que le bouton de réinitialisation du mot de passe se transforme en un fond gris.



Un SMS de confirmation sera envoyé au numéro de contact ainsi qu'un Email envoyé à l'adresse de contact de l'utilisateur. Cet Email contient un lien qui permet à l'utilisateur d'introduire un nouveau mot de passe.

Dans le cas où vous n'avez pas confirmé votre adresse Email, lors de l'inscription, un message de notification s'affichera et la réinitialisation du mot de passe ne sera pas possible qu'en contactant le service client d'Ooredoo.

## 4 INSCRIPTION

Si vous n'avez pas encore un compte MyCloud et que vous désirez vous inscrire à MyCloud, cliquez sur le bouton "Inscription" dans la première interface de l'application (l'interface d'authentification). L'interface d'inscription est représentée par la figure suivante:

Pour s'inscrire il suffit de suivre ces étapes:

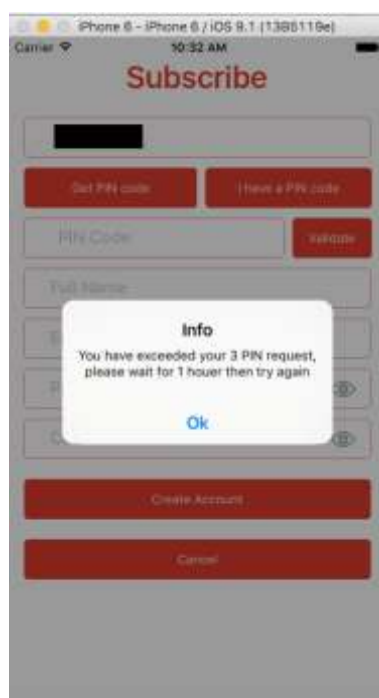
**1- Fournir un numéro Ooredoo et cliquer sur le bouton "Obtenir un code PIN"**

Vous recevriez un SMS de la part d'Ooredoo qui contient un code de vérification du numéro. Le code PIN est un nombre qui se compose de 4 chiffres.



**Remarque: Chaque numéro a le droit d'avoir 3 codes PIN dans un intervalle d'une Heure.**

Si un utilisateur dépasse les 3 essais successifs, un message informatif s'affichera tel que le montre la figure suivante:



**Remarque: Si par faute de réseau, l'SMS contenant le code PIN arrivera en retard, vous pouvez utiliser le code reçu sans cliquer sur le bouton "Obtenir un code PIN", mais en utilisant le bouton "J'ai un code PIN" puis vous introduisez le code reçu dans le champ "PIN Code".**

**2- Valider le code PIN en cliquant sur le bouton "Valider". Cette étape consiste à la validation du code PIN reçu par rapport au numéro Ooredoo fournie.**

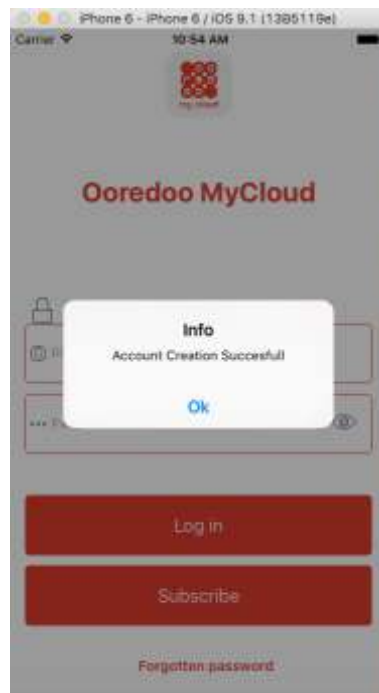
Un message de confirmation s'affiche si le code PIN fournie est bien correcte ou un message d'erreur dans le cas contraire:



- 3- Fournir le nom complet (Nom et prénom) dans le champ "Nom"
- 4- Fournir une adresse Email valide (et accessible) dans le champ "Email"
- 5- Choisir un mot de passe et l'introduire dans le champ "Mot de passe"
- 6- Réintroduire le mot de passe choisie dans le champ "Confirmer le mot de passe"
- 7- Cliquer sur le bouton "Inscription"



Si l'inscription se déroule correctement, un message de confirmation s'affichera, et l'utilisateur sera redirigé vers l'interface d'authentification.



**Remarque:**

**L'étape d'inscription peut ne pas se passer pour les cas suivants:**

- Si un des champs n'est pas rempli et gardé vide. Un message de notification s'affichera dans le champ en question.
- Si l'adresse Email fournie n'est pas valide
- Si le mot de passe ne respecte pas les règles de sécurité appliquées par l'administrateur. Un Pop-up s'affichera dans ce cas pour informer l'utilisateur et lui rappeler des règles à respecter
- Si le mot de passe ainsi que sa confirmation ne sont pas identiques

## EXEMPLES :

### 1- Adresse Email non valide



### 2- Mot de passe non valide



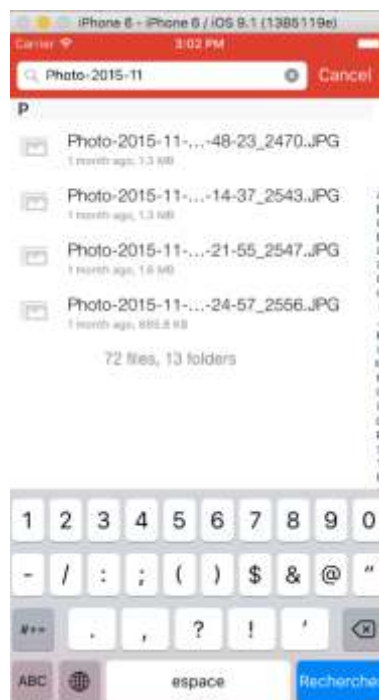
## 5 GESTION DES FICHIERS

La première interface qui s'affiche après une authentification est l'interface qui liste les fichiers disponibles sur votre espace cloud. Aucun fichier ne sera téléchargé sur votre appareil que si vous le souhaitez.

Cette interface offre plusieurs fonctionnalités qui sont:

### - Recherche des éléments (fichiers/dossier)

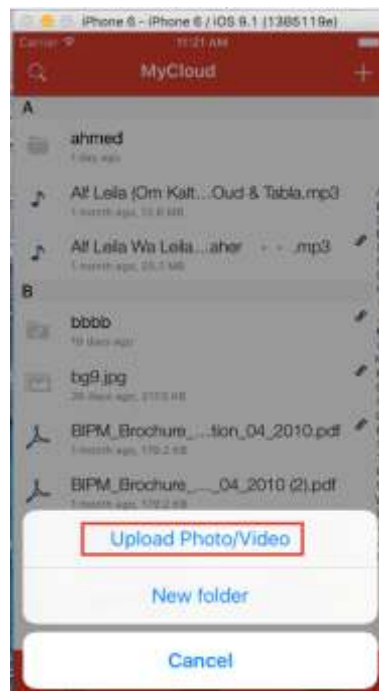
Pour trouver un élément, il suffit de cliquer sur l'icône "loupe" et introduire le texte de recherche




**Remarque: Uniquement les dossiers et fichiers consultés peuvent être trouvés par la recherche**

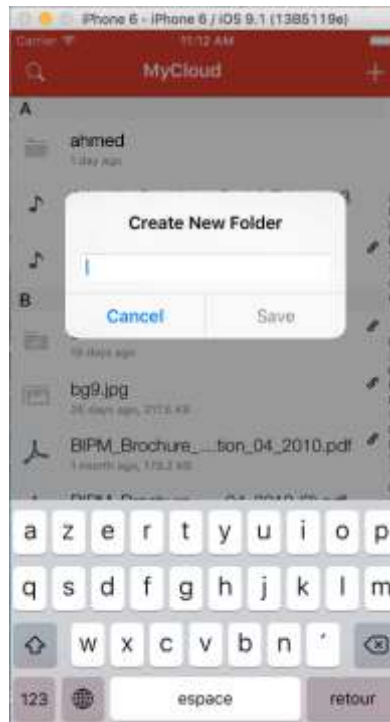
### - Transfert de vidéo et image

Le Transfert de vidéo et image se fait en cliquant sur l'icône "plus" et en choisissant l'option transfert de vidéo/image.



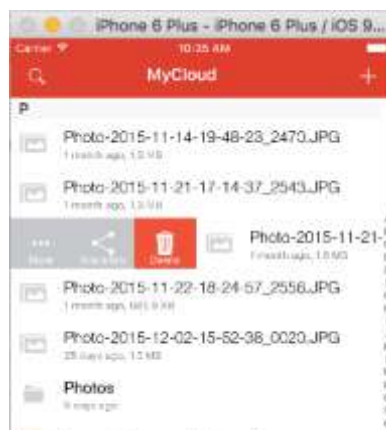
## - Création d'un nouveau dossier

La création d'un nouveau dossier se fait en cliquant sur l'icône "Plus"  et en choisissant l'option "nouveau dossier" puis spécifier le nom du



## - Partage de fichier/Dossier

Pour partager un élément, glissez le nom de cet élément (fichier ou dossier) vers la droite pour voir apparaître 3 nouveaux boutons dont le bouton "Partage"

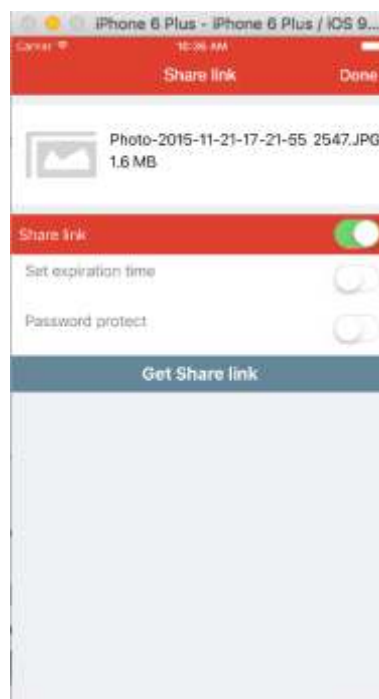


Cliquer sur le bouton partage pour avoir une nouvelle interface qui vous offre plusieurs fonctionnalités relatives au partage.

Vous devez activer le partage en utilisant le bouton de partage présent dans cette interface.



Une fois le partage est activé des nouvelles options s'affichent

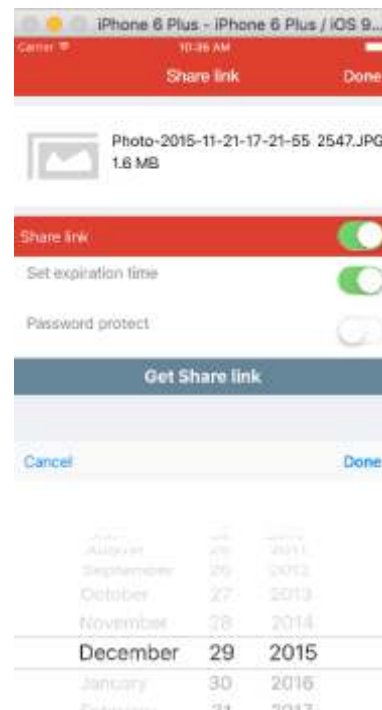


Cette interface vous offre 3 fonctionnalités qui sont:

## A- Application d'une date d'expiration.

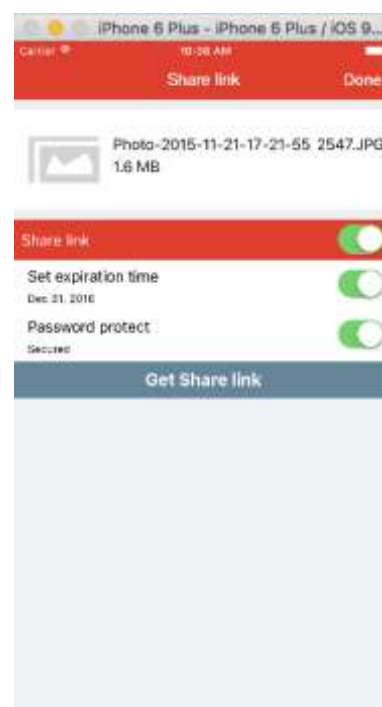
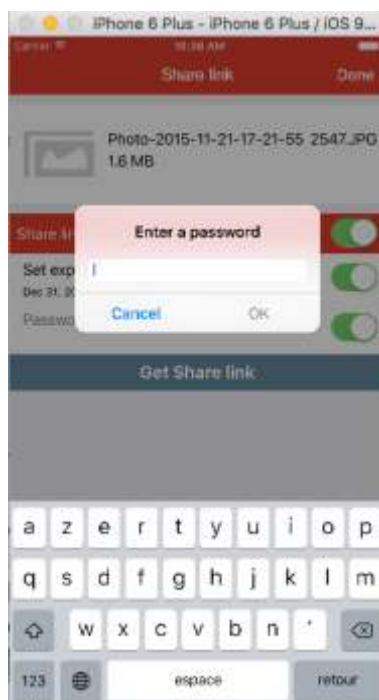
En cliquant sur le bouton "Activer une date d'expiration", un sélecteur de date s'affiche pour vous permettre la spécification de la date d'expiration.

Une fois la date d'expiration a été sélectionnée, vous devez cliquer sur le bouton "Terminer" pour finaliser.



## B- Application d'un mot de passe de sécurité

En cliquant sur le bouton "Protection par un mot de passe", un assistant s'affiche pour vous permettre la spécification du mot de passe souhaité.



Une fois un mot de passe a été appliqué au lien de partage, le mot "sécurisé" s'affichera sous le bouton d'application d'un mot de passe.

## B- Récupérer le lien de partage

En cliquant sur le bouton "Avoir le lien de partage", un assistant s'affiche pour vous permettre le choix de l'application tierce à utiliser, pour copier le lien, l'envoyer par mail, etc.



## Supprimer un élément

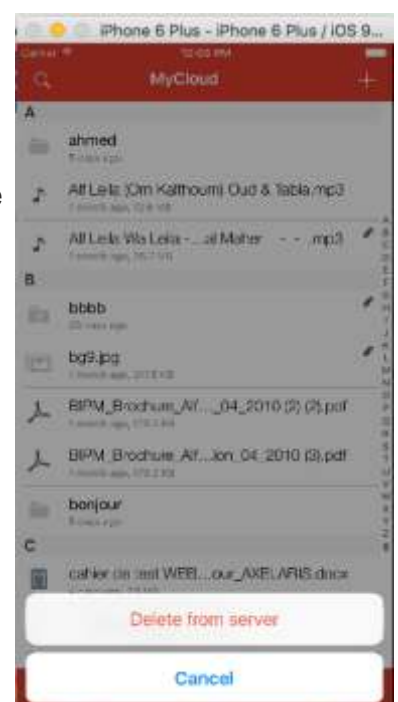
Pour supprimer un élément, glissez le nom de cet élément vers la droite pour voir apparaître 3 nouveaux boutons dont le bouton "Supprimer".

Cliquez sur le bouton supprimer et confirmez la suppression pour supprimer cet élément.

Si l'élément à supprimer a été déjà téléchargé sur votre iPhone, l'assistant vous offrira deux options qui sont soit la suppression du cloud uniquement ou bien localement et du cloud.



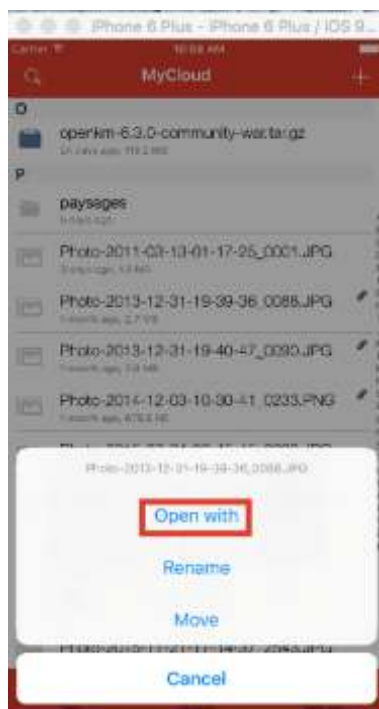
Si l'élément n'a pas été téléchargé sur votre iPhone, uniquement la suppression au niveau du cloud sera possible.



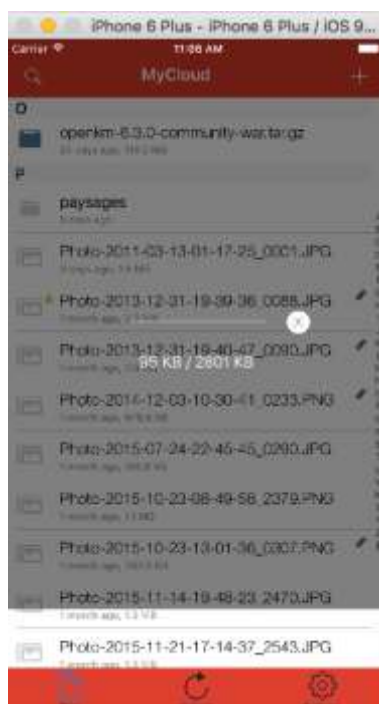
## Ouvrir un fichier avec une application tierce

Pour ouvrir le fichier avec une application tierce, glissez l'élément et cliquez sur le bouton "Plus »

Une nouvelle liste s'affichera qui contient 3 fonctionnalités dont l'ouverture d'un fichier avec une application tierce

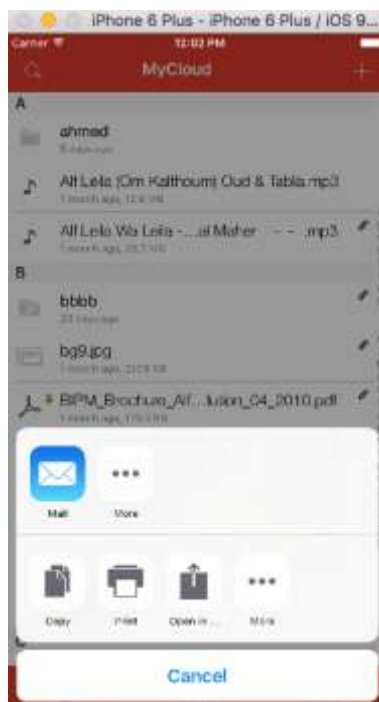


La clique sur l'option "ouvrir avec" télécharge localement le fichier (s'il n'est pas déjà téléchargé).



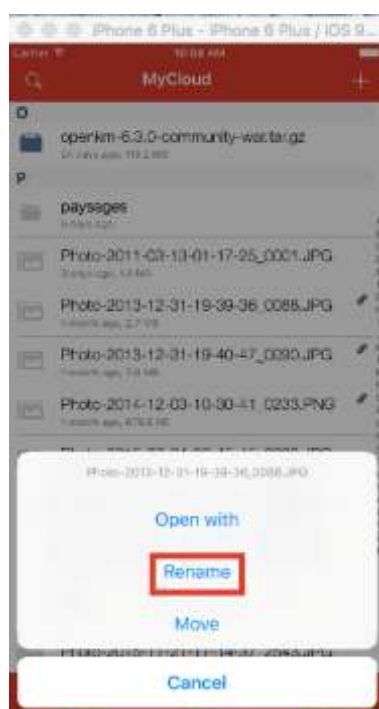


Une fois le fichier est bien téléchargé, un sélecteur d'application s'ouvre pour vous donner la main de choisir l'application tierce.

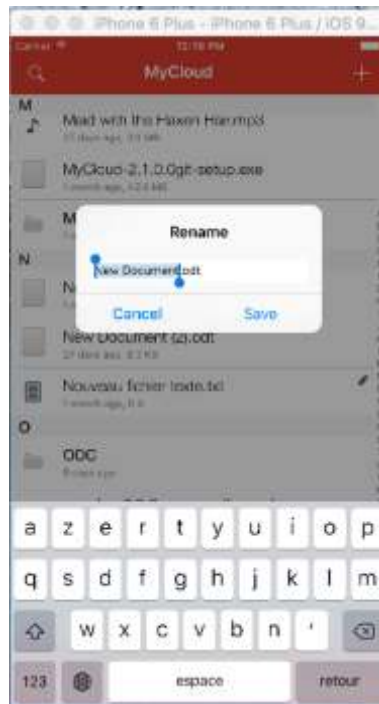


## Renommer un élément

Pour renommer un élément, glissez l'élément et cliquez sur le bouton "Plus"



Cliquer sur l'option "Renommer" pour avoir un nouvel assistant permettant la saisie du nouveau nom.

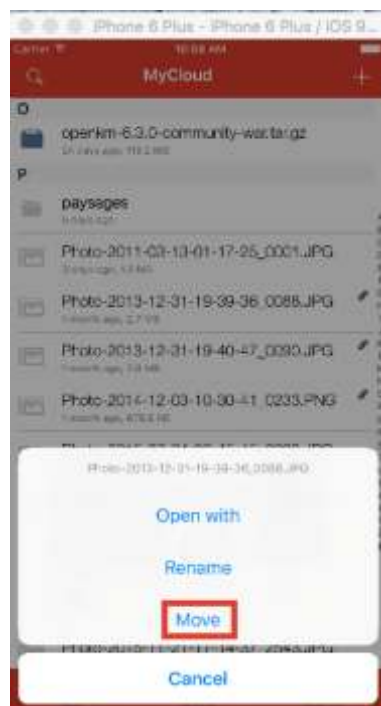


## Déplacer un élément

Pour déplacer un élément, glissez l'élément et cliquez sur le bouton "Plus »



Une nouvelle liste s'affichera qui contient 3 fonctionnalités dont la fonctionnalité de déplacement d'un élément.



En cliquant sur l'option "Déplacer", une nouvelle interface contenant la liste des dossiers disponibles. Vous pouvez par la suite soit choisir un de ces dossier en cliquant sur ce dernier puis sur le bouton choisir, ou bien créer un nouveau dossier en cliquant sur le bouton "Créer".



## 6 PARAMÈTRES

Pour accéder au menu de l'application vous devez cliquer sur le bouton "Paramètre » de votre application. Une interface s'affiche permettant un certain nombre de fonctionnalités qui seront détaillées dans la suite de ce manuel.

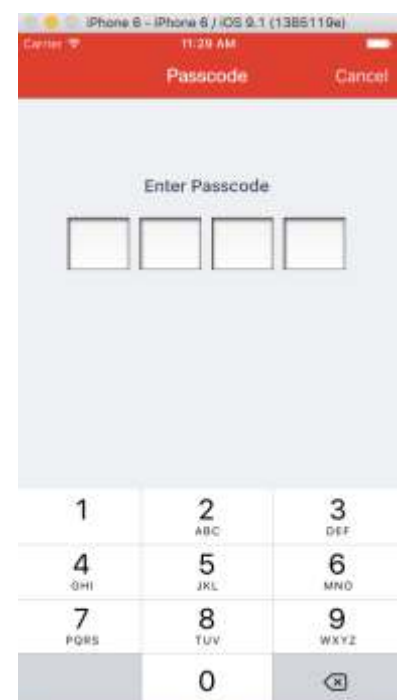


### 6.1 - Appliquer un code de sécurité

Comme l'application iOS ne nécessite pas une authentification à chaque accès (afin de garder fonctionnel les différents types de synchronisation), il est également possible de protéger l'accès aux fichiers en appliquant un code d'accès composé de quatre chiffres.

Pour se faire, cliquez sur l'option "Utilisation d'un code de sécurité" pour avoir une interface de configuration similaire à celle représentée par la figure suivante:

Vous devez par la suite saisir le code de sécurité et le confirmer pour protéger l'accès à l'application



## 6.2- Transfert instantané des photos/Vidéo

Cette option permet de synchroniser en temps réel les photos ainsi que les vidéos pris par votre appareil photo vers votre espace "MyCloud".

Pour se faire, cocher l'option "Transfert instantané de photos" depuis les paramètres de l'application.

Une fois cette fonctionnalité a été cochée, toutes les images et vidéos existants sur votre iPhone ainsi que les nouvelles photos et vidéos pris seront automatiquement synchronisées dans votre espace "MyCloud".



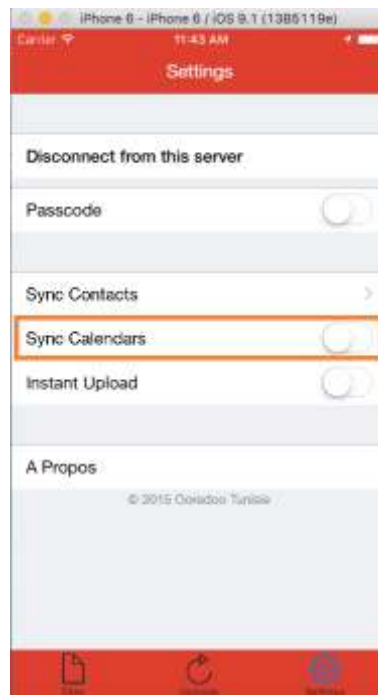
## 6.3- Synchronisation des contacts

Il est possible de synchroniser vos contacts existants sur votre iPhone en choisissant l'option de synchronisation des contacts depuis le menu paramètres de l'application en choisissant l'option "Synchronisation des contacts".



## 6.4-Synchronisation des calendriers (Agendas)

MyCloud vous offre la possibilité d'activer ou non la synchronisation des calendriers. Pour se faire cliquez sur le bouton "Synchronisation des calendriers".



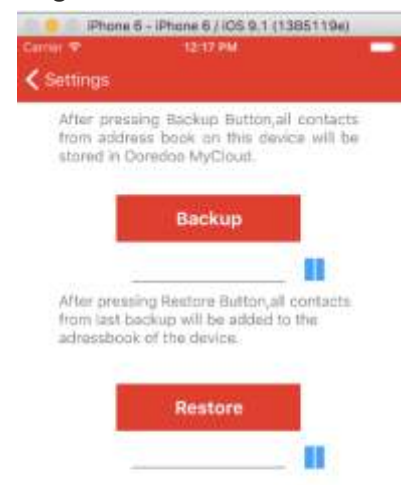
## 7 GÉRER VOS CONTACTS

Pour gérer la synchronisation de vos contacts entre votre iPhone et votre espace "MyCloud", il suffit de consulter la rubrique de synchronisation des contacts depuis le menu paramètre de votre application (Paragraphe 6.3) pour avoir une interface similaire à celle représentée par la figure suivante:

L'interface contient deux boutons indispensables pour assurer la synchronisation des contacts dans les 2 sens entre votre espace Cloud et votre iPhone.

Le bouton "Backup" permet de faire une copie des contacts existants sur votre iPhone vers votre espace "MyCloud".

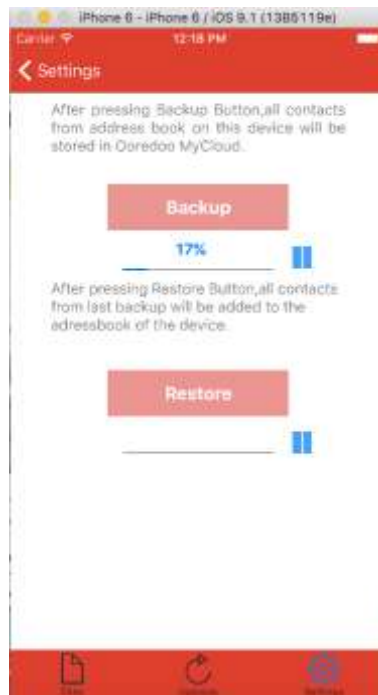
Le bouton "Restore" permet de télécharger les contacts existants sur Cloud (et non existants sur votre iPhone) sur votre appareil.



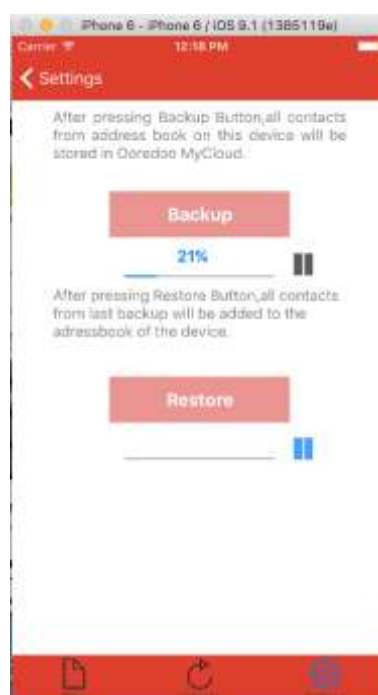
**Remarque: Pour avoir ces 2 boutons fonctionnels, l'application vous demandera d'autoriser son accès à votre carnet d'adresse.**

## 7.1-Backup vos contacts

Une fois le bouton "Backup" est cliqué, les 2 boutons "Backup" et "Restore" deviennent inactifs jusqu'à la fin de la procédure de backup. Une barre de progression s'affiche sous le bouton backup permettant de vous informer sur l'état de progression du backup des contacts

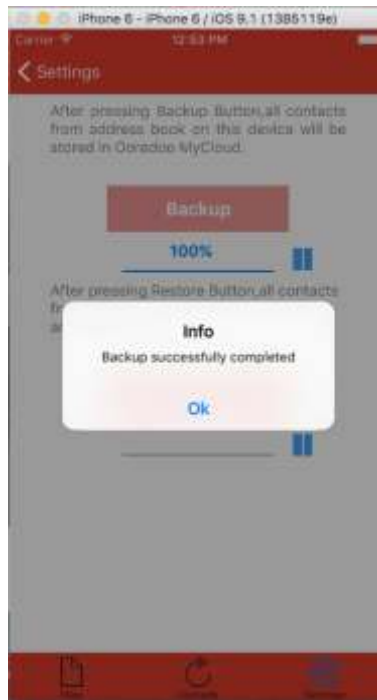


Une fois la procédure du Backup est en cours, vous pouvez la mettre en pause en cliquant sur le bouton pause (en bleu) qui se trouve près de la barre de progression. Ce bouton devient grisé une fois cliqué.



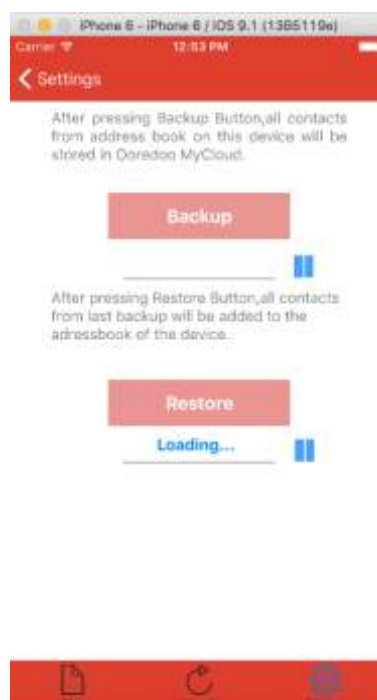
La reprise de l'opération du backup sera possible donc en cliquant une 2ème fois sur le bouton pause (qui est devenue en couleur grise).

Une fois l'opération du backup est terminée, un message de notification s'affichera pour vous notifier.

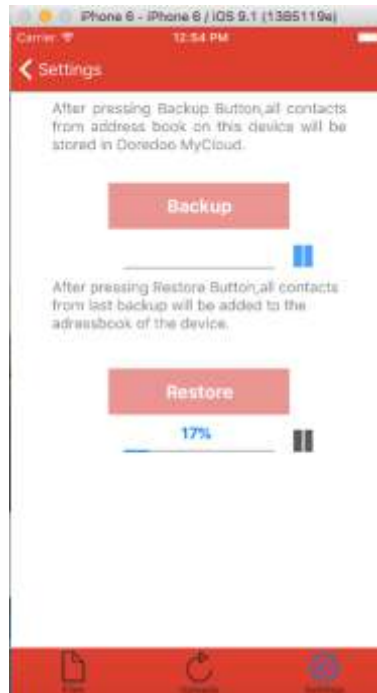


## 7.2-Restorer vos contacts

Une fois le bouton "Restore" est cliqué, les 2 boutons "Backup" et "Restore" deviennent inactifs jusqu'à la fin de la procédure de Restauration. Une barre de progression s'affiche sous le bouton Restore permettant de vous informer sur l'état de progression de la restauration des contacts.



Une fois la procédure du Restore est en cours, vous pouvez la mettre en pause en cliquant sur le bouton pause (en bleu) qui se trouve près de la barre de progression. Ce bouton devient grisé une fois cliqué.



La reprise de l'opération de restauration sera possible donc en cliquant une 2ème fois sur le bouton pause (qui est devenue en couleur grise). Une fois l'opération de restauration est terminée, un message de notification s'affichera pour vous notifier.





### 7.3-Utiliser le bouton Backup ou le bouton Restore ?

Les deux boutons Backup et Restore produisent une opération de création des contacts si ces derniers n'existent pas ou applique une mise à jour si ces derniers existent déjà.

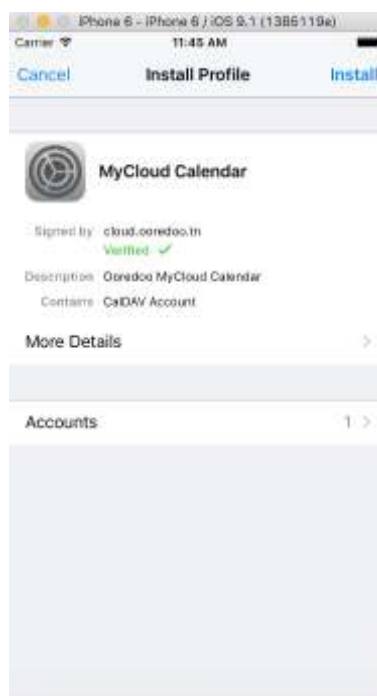
Les opérations de suppression des contacts ne sont pas synchronisées. Si par erreur vous avez supprimé un contact depuis votre iPhone, vous pouvez le restaurer en utilisant le bouton "Restore" ou le backuper en utilisant le bouton "Backup" si la suppression a été faite au niveau du cloud.

Si vous créez un ou plusieurs contacts ou encore vous avez mis à jour un ou plusieurs contacts sur votre iPhone, vous devez alors cliquer sur le bouton "Backup" pour appliquer à la fois les mise à jour des contacts modifiés et créer les nouveaux contacts sur votre espace Cloud.

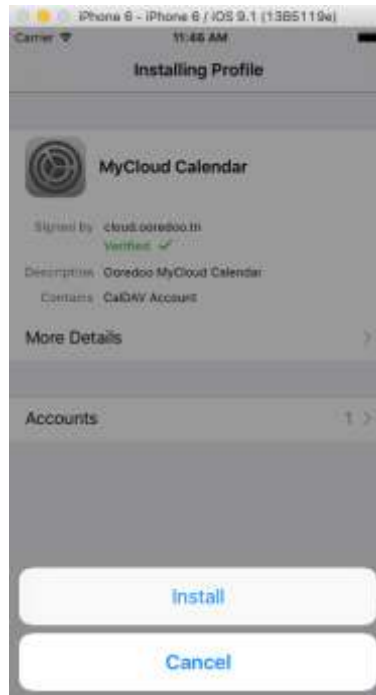
Si vous créez un ou plusieurs contacts ou encore vous avez mis à jour un ou plusieurs contacts sur votre espace MyCloud, vous devez alors cliquer sur le bouton "Restore" pour appliquer à la fois les mise à jour des contacts modifiés et créer les nouveaux contacts sur votre iPhone.

## 8 GÉRER VOS AGENDAS (CALENDRIERS)

Pour gérer la synchronisation de vos calendriers et évènements entre votre iPhone et votre espace "MyCloud", il suffit de consulter la rubrique de synchronisation des calendrier depuis le menu paramètre de votre application (Paragraphe 6.4) pour que votre application vous proposera d'installer le profil de synchronisation des calendriers.



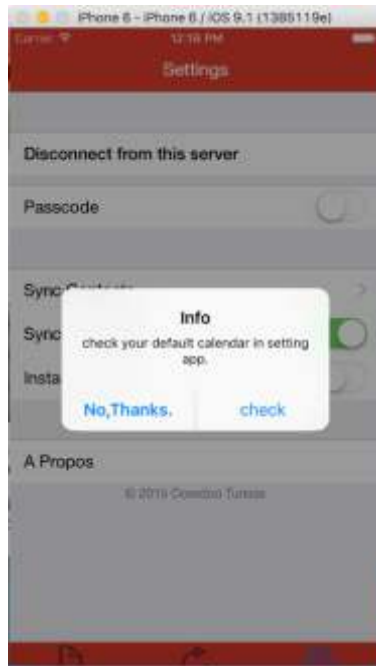
Cliquez par la suite sur le bouton "Installer" pour installer le profil de synchronisation des calendriers. Votre iPhone vous demandera de confirmer l'installation et vous devez cliquer sur le bouton "Installer".



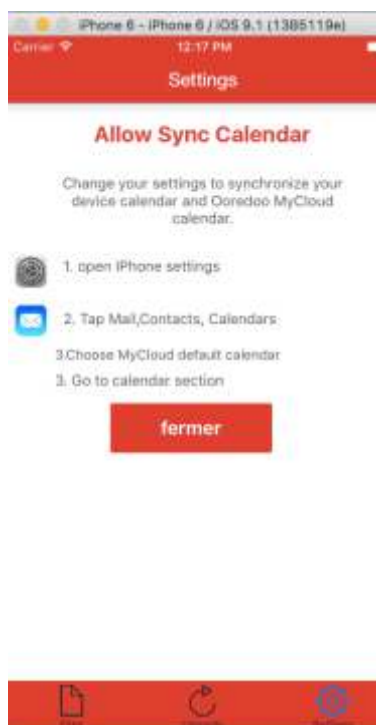
Une fois terminée vous allez avoir un écran similaire à celui représenté par la figure suivante:



En retournant vers votre application MyCloud, cette dernière vous proposera de vérifier les paramètres de synchronisation configurés sur votre Iphone



Si vous cliquez sur le bouton "Vérifier", une interface vous montrant les étapes à faire pour que la synchronisation fonctionne correctement.



En effet pour que la synchronisation fonctionne correctement entre l'application "Agenda" de votre iPhone et votre espace MyCloud, il faut mettre le calendrier de MyCloud comme un calendrier de synchronisation par défaut. Pour se faire, il faut suivre ces étapes:

- A- Consulter les paramètres de votre iPhone
- B- Cliquer sur la section Mail, Contact, Calendrier
- C- Allez dans la section calendrier et cliquer sur la section "Calendrier par défaut"
- D- Choisir le calendrier MyCloud en cliquant sur son nom

## 9 DÉCONNEXION

Pour se déconnecter, consultez les paramètres de l'application et cliquez sur le bouton "Se déconnecter".

